

POLÍTICA DE CALIDAD

SERVICIOS INTEGRALES ELESA dedicada al servicio integral de mantenimiento, abarcando desde la limpieza, jardinería, pequeñas reformas, obras y mantenimiento general, en pleno convencimiento de mejorar sus servicios a través de una mayor implicación de todo el personal y conseguir una mayor satisfacción de sus clientes, ha decidido llevar la implantación de un sistema de calidad basado en los siguientes objetivos:

- Garantizar al cliente un trabajo de máxima calidad.
- Buscar una mejora continua de la empresa en su estructura organizativa, la calidad del trabajo realizado, los resultados empresariales y la percepción de la empresa por parte de nuestros clientes.
- Seriedad en la ejecución de nuestros trabajos mediante un continuo seguimiento de las mismas y cumplimiento de los requisitos especificados, los de tipo legal y los que la propia organización suscriba.
- Participación y la colaboración de todos, por lo que es imprescindible tener en cuenta la motivación, formación y comunicación garantizando así, el bienestar de los trabajadores.
- Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.
- Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales para asegurar todo lo dicho anteriormente.

La gerencia de SERVICIOS INTEGRALES ELESA a través del seguimiento constante de objetivos aseguramos su soporte en la política, siendo revisada para adecuación a la mejora en nuestro servicio.

Fdo:

Algeciras, a 07 de mayo de 2020